

Notre mission : Ensemble, faisons vivre la rivière Bonaventure et son territoire à travers des expériences qui éveillent l'appartenance, le respect et une rentabilité durable.

Au sein de l'équipe, les valeurs d'excellence, de cohérence et de plaisir à travailler sont prioritaires.

SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Au sein de l'équipe des opérations, le/la guide interprète encadre les participants lors de la visite guidée de la grotte principale et occasionnellement des gélifracts. Il/Elle offre un briefing avant le départ, équipe les participants avec harnais, casques et lumières et procède en équipe à assurer une descente sécuritaire du groupe dans la grotte. Il/Elle est appelé.e à remplir deux rôles en alternance : 1. descendre et faire l'interprétation dans la grotte avec le groupe (durée d'une heure) et 2. assurer le groupe pour la descente et la remontée et faire la gestion de l'inventaire et l'état du matériel en haut. Il/Elle intervient en cas d'urgence et doit, au besoin, communiquer avec Cime Aventures pour demander une évacuation ou des renforts conformément avec le plan de mesure d'urgence de l'organisation. Il/Elle effectue toutes autres tâches connexes pouvant relever de ce rôle.

ÉQUIPEMENTS ET OUTILS DE TRAVAIL

- Bâtiment d'accueil et entreposage
- Harnais, cordes, matériel d'escalade;
- Casques et lampes frontales;
- Trousse de premiers soins;
- Échelle de 15 mètres;
- Équipement de sauvetage et rappel;
- Vêtements isolants (dans la grotte : température 4°C et 100% d'humidité ambiante);
- Plan d'interprétation;
- Consultation de rapports sur logiciel de réservation;
- Unité de communication satellite Spot;
- Téléphone mobile personnel (Cime fournira du matériel de protection).

Les équipements et outils de travail fournis par Cime Aventure sont sous sa responsabilité et doivent être maintenus en bon état.

Il/elle doit fournir des vêtements adéquats pour travailler à une température de 4 celsius avec un taux d'humidité de 100% pour des périodes de plus d'une heure.

EXIGENCES

- Être majeur ou démontrer les compétences et la maturité nécessaire lors de la formation;
- Permis de conduire valide;
- Une (1) année ou plus d'expérience en tourisme d'aventure ou expérience équivalente;
- Formation en premiers soins en régions éloignées (40 heures minimum);
- RCR;
- Formation en spéléologie (sécurité et interprétation) offerte en début de saison;
- Maîtrise du français et base en anglais;
- Présentation soignée et tenue vestimentaire conforme aux politiques de notre organisation.
- Expérience en animation de groupe, capacité de vulgarisation;
- Être à l'aise dans les espaces restreint et les hauteurs;
- Rigueur et constance;
- Diplomatie et capacité de résolution de problèmes.

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Programme d'accueil et d'intégration à l'entreprise;
- Formation d'interprétation, spéléologie et sécurité offerte sur place;
- Travail extérieur et dans la grotte (froid et humide)
- Culture d'entreprise saine, qui valorise la santé, la sécurité et le bien-être au travail;
- Esprit d'équipe et vie de communauté.

SALAIRE MINIMUM ET MAXIMUM

19,74\$ / H

24,12 / H

QUARTS DE TRAVAIL

Entre 10:00 et 19:00 selon les sorties réservées

Période d'embauche estimée : 8 juin au 15 septembre

PROCESSUS DE TRAVAIL

Aspects du service à la clientèle :

- À partir du stationnement, marche avec le groupe et procède à l'interprétation de la doline, de la grotte de lactis lunae puis arrive au chalet de la grotte avec le groupe.
- Au chalet de la grotte, assure le briefing avant départ et l'équipement adéquat;
- Informe les participants des règles à respecter et assure leur application;
- En tout temps, si il.elle constate qu'un visiteur n'est pas apte à faire l'activité sécuritairement, il est de sa responsabilité de prendre les mesures nécessaires pour éviter de compromettre la sécurité et la bonne expérience du visiteur. Il.Elle doit se référer à une personne responsable qui est en mesure de faire les modifications requises;
- Fait l'interprétation de la grotte et des phénomènes karstiques avec rigueur et constance, conformément au plan d'interprétation de l'organisation;
- Veille à la sécurité physique et émotionnelle de son groupe en tout temps;
- À la fin de l'activité, recueille les commentaires de la clientèle et assure le suivi avec son responsable d'équipe au besoin.

Aspect de la sécurité et mesures d'urgence:

- Maîtrise les procédures du plan d'urgence à appliquer en cas d'accident ou autre situation irrégulière;
- Procèdes aux premiers soins, évacuations et communications avec calme et souci des protocoles en place;

Aspects de la gestion du matériel :

- Est responsable de l'inventaire et l'inspection des équipements en début et en fin de quart de travail selon les procédures en place;
- Veille à la propreté et l'organisation du lieu d'accueil et d'entreposage du matériel, des installations sanitaires et des sentiers selon les procédures en place.

Communications :

- Prend connaissance des communications journalières du département et en fait l'application immédiate;
- Transmet sans délai les informations nécessaires au responsable pour le bon fonctionnement de son département (bris et réparations nécessaire, équipements ou fourniture manquants, comportement inapproprié, etc.);
- Si les tâches ou les échéances qui lui sont demandées excèdent ses capacités en termes de temps, compétences ou autorité, elle.il le communique immédiatement avec le responsable en poste afin de remédier à la situation.