

PATROUILLEUR·EUSE



Notre mission : Ensemble, faisons vivre la rivière Bonaventure et son territoire à travers des expériences qui éveillent l'appartenance, le respect et une rentabilité durable. Au sein de l'équipe, les valeurs d'excellence, de cohérence et de plaisir à travailler sont prioritaires.

SOMMAIRE DE L'EMPLOI

Au sein de l'équipe rivière, le/la patrouilleur.euse assiste les participants afin de faciliter leur descente sur la rivière. Il/Elle offre une formation avant le départ et assiste les participants dans le besoin durant la descente. Il/Elle s'assure que les délais d'arrivée aux différents points prévus selon l'autorisation de commerce sont respectés. Dans le rôle de patrouille, il/elle peut être appelé.e à être fixe à un endroit stratégique sur la rivière ou à fermer la rivière. Il/Elle peut également être appelé.e à guider un groupe et dormir en camping sur la rivière. Il/Elle intervient en cas d'urgence et doit, au besoin, communiquer avec Cime Aventures pour demander une évacuation ou des renforts. Il/Elle effectue toutes autres tâches connexes pouvant relever de ce rôle.

ÉQUIPEMENTS ET OUTILS DE TRAVAIL

- Canot, kayak, aviron et pagaie, veste de flottaison;
- Trousse de premiers soins;
- Équipement de sauvetage en eau vive;
- Contenants étanches;
- Convoyeur;
- Charges lourdes;
- Remorques;
- Consultation de rapports sur logiciel de réservation;
- Unité de communication satellite Spot;
- Téléphone mobile personnel (Cime fournira du matériel de protection).

Les équipements et outils de travail fournis par Cime Aventure sont sous sa responsabilité et doivent être maintenus en bon état.

Il est requis pour le/la patrouilleur.euse d'avoir sa propre veste de flottaison individuelle munie d'un couteau d'eau vive.

EXIGENCES

- Avoir 17 ans*
- RCR;
- Niveau II de canot en eau vive Duo (FQCK ou équivalent);
- Formation en premiers soins en régions éloignées* de 16 heures minimum
- Technicien en rivière niveau 1 minimum*
- Maîtrise du français et base en anglais;
- Présentation soignée et tenue vestimentaire conforme aux politiques de notre organisation.
- Aisance de communication en public;
- Bonne forme physique;
- Savoir planifier et organiser son travail;
- Diplomatie et capacité de résolution de problèmes.

*Certains rôles de patrouille et guide requièrent d'être majeur, d'avoir une certification de premiers soins de 40 heures et un TR2.

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Programme d'accueil et d'intégration à l'entreprise;
- Formation "in situ" pour le rôle et responsabilités;
- Travail extérieur et intérieur peu importe les conditions météorologiques;
- Culture d'entreprise saine, qui valorise la santé, la sécurité et le bien-être au travail;
- Esprit d'équipe et vie de communauté.

SALAIRE MINIMUM ET MAXIMUM

19,74\$ / H

24,12 / H

QUARTS DE TRAVAIL

7H00 à 15H30

9H00 à 17H00

10H00 à 17H30

NOTE : Les quarts de travail peuvent varier selon le moment de la saison et les besoins de l'entreprise.

PATROUILLEUR·EUSE

PROCESSUS DE TRAVAIL

À Cime Aventure :

- Prend part à l'accueil de visiteurs qui participent aux activités nautiques et assiste pour la remise des équipements au centre nautique (bottillons, wetsuits et barils);
- Aide au bon fonctionnement des départs selon l'horaire établi;
- Participe au chargement et au déchargement des remorques quotidiennement;
- Peut être appelé à travailler à l'entretien de l'équipement;
- Assiste à la fermeture du quai lors de son retour à Cime Aventures après la descente;
- Rempli un rapport journalier de sortie en y annotant tout incident ayant eu lieu lors de sa journée de travail.

Aux points de mises à l'eau et sur la rivière (en canot ou fixe) :

- Vérifie la liste des participants et distribue les équipements nécessaires;
- Offre une formation avant départ pour manœuvrer les embarcations;
- Tente d'évaluer les capacités d'un maximum de participants afin de faciliter leur expérience;
- En cas d'urgence ou de panique d'un participant, intervient au meilleur de ses connaissances et applique le plan de mesure d'urgence de l'entreprise, et ce, à tout moment de la journée;
- Indique les passages les plus sécuritaires sur l'eau et s'assure du respect du code d'éthique et de circulation en vigueur;
- Communique avec courtoisie avec les pêcheurs, guides de pêche et tous les autres utilisateurs;
- Sensibilise les participants à la protection de l'environnement, à bien gérer ses effets personnels et déchets;
- Procède à l'entretien des aires de repos et installations sanitaires de Cime Aventures situées sur la rivière selon les procédures de l'entreprise;
- Peut être appelé à faire du canot-camping dans le cas d'un quart de travail sur le trajet de l'Intrépide.

Aspects du service à la clientèle :

- Informe les participants des règles à respecter et assure leur application;
- En tout temps, si il.elle constate qu'un visiteur a été dirigé vers une activité ou une embarcations qui ne correspond pas à ses capacités, il est de sa responsabilité de prendre les mesures nécessaires pour éviter de compromettre la sécurité et la bonne expérience du visiteur. Il.Elle doit se référer à une personne responsable qui est en mesure de faire les modifications requises.

Communications :

- Prend connaissance des communications journalières du département et en fait l'application immédiate;
- Transmet sans délai les informations nécessaires au responsable pour le bon fonctionnement de son département (bris et réparations nécessaire, équipements ou fourniture manquants, comportement inapproprié, etc.);
- Si les tâches ou les échéances qui lui sont demandées excèdent ses capacités en termes de temps, compétences ou autorité, elle.il le communique immédiatement avec le responsable en poste afin de remédier à la situation.